

بماذا نستطيع أن نساعدك؟

- إعلامك بحقوقك

- نقدم لك النصح حول الخيارات المتاحة للطعن بقرار غير عادل

- نبحث معاً عن طرق لتحسين الوضع الخاص بك

- مرافقتك إلى مواعيدك في مكتب رعاية الشباب أو منظمة رعاية للشباب

كيف باستطاعتك التواصل معنا؟

Ombudschaft Jugendhilfe NRW
Beratungsstelle

Hofkamp 102 | 42103 Wuppertal

Telephone: (02 02) 29 53 67 76

team@ombudschaft-nrw.de

من الإثنين إلى الجمعة

اتصل بنا هاتفياً، أرسل لنا بريد الكتروني أو امليء استمارة

الاتصال على موقعنا

لمزيد من المعلومات قم بزيارة

www.ombudschaft-nrw.de

www.facebook.com/pages/Ombudschaft-Jugendhilfe-NRW/

Ombudschaft
JUGENDHILFE NRW

هل لديك إحساس بالعجز؟

powerless?

ليس لديك من يصغي اليك؟

bad advice?

worried?

being mobbed?

not understood?

تخطيط المساعدة

مساعدتك بحقوقك

مسكن جماعي

شكوي

مصروف

قانون خدمات
الأطفال والشباب

يتم التعامل مع المشاكل الخاصة بك بسرية تامة من قبلنا دائماً

جميع مساعدات Ombudschaft Jugendhilfe NRW مجانية تماماً

Schule und
AKTION
MISSEN



من يستطيع طلب مساعدتنا؟

لماذا مركز؟

- هل تشعر بأنه لا يتم فهمك بشكل صحيح؟
- هل تعتقد بأن هناك شخص غير عادل معك؟
- هل تبحث عن أحد قادر على تقديم النصح لك؟

إذا أنت في المكان المناسب

إذا كنت تشعر بأنه تمت معاملتك بشكل غير عادل من قبل أي منظمة أو مكتب رعاية الشباب، سوف نستمع لجانبك من القصة و نقوم بتوجيهك، مساعدتك، و تقديم النصح لك لمساعدتك على حل مشاكلك، جنباً إلى جنب معاً سوف نبحث عن حل مناسب لمشاكلك و نقوم بتوصيل صوتك للجهات المعنية.

نحن على ثقة بأننا

- توصيل شكاوك للجهات المسؤولة
- من الممكن عادةً إيجاد حل مناسب

نحن مكتب شكاوي وإرشاد للأطفال والشباب والكبار الذين هم في حاجة إلى مساعدة، استناداً إلى قانون خدمات الأطفال والشباب، و الذين هم يبحثون عن مشورة مستقلة حول كيفية حل مشاكلهم.

- الأطفال والشباب والكبار الذين يحتاجون إلى معلومات عن حقوقهم في الحصول على الخدمات استناداً إلى قانون خدمات الأطفال والشباب (SGB VIII)

- الذين يشعرون بأنهم لم يحصلوا على المشورة الكافية من قبل مكتب رعاية الشباب،

- أولئك الذين هم غير راضين عن المشورة التي تقدمها منظمة رعاية الشباب، و يريدون تسجيل شكوى بشكل شخصي

- أو لا يعرفون من المسؤول عن القضية المتعلقة بخدمات الأطفال و الشباب

- "هل يمكن لرئيس مجموعتي أخذ مصروفي لمجرد أنني ارتكبت خطأ؟"

- شخص بعمر ال 13 : هربت من المنزل. أبي يريد مني العودة إلى المنزل. ولكن أنا لا أريد أن أعود ماذا علي أن أفعل؟"

- شخص بعمر ال 16: لقد رفض مكتب رعاية الشباب طلبي الذي يطلب الدعم لصغار البالغين. ما هي حقوقي؟"

- شخص بعمر ال 18: "أشعر بأنني تركت وحدي مع مخاوفي بشأن الطفل الذي أراه. هل لدي الحق في تلقي المشورة من مكتب رعاية الشباب؟"

- الأم المربية: هل يمكنني أن أحضر صديقتي معي لمناقشة تخطيط الدعم

- الأم الغير متزوجة

